



Best practices in assisting and protecting vulnerable victims of THB within the context of measuring costs – the views of a victim's support NGO

EVELYN PROBST

HEAD OF LEFÖ – INTERVENTIONSSTELLE FÜR BETROFFENE DES FRAUENHANDELS

13.12-14.12.2018, WIEN



**Co-funded by the
Internal Security Fund
(ISF) 2014-2020 of the
European**

LEFÖ – Interventionsstelle für Betroffene des Frauenhand (LEFÖ-IBF)

Seit 01.01.1998 anerkannte Opferschutzeinrichtung

Arbeitet österreichweit, Sitz in Wien

Im Auftrag tätig vom: Bundesministerium für Inneres
und Bundeskanzleramt-Sektion für
Frauenangelegenheiten und Gleichstellung

Angebote u.a.

- muttersprachliche Beratung und Betreuung
- Unterbringung in Schutzwohnungen
- 24 h Erreichbarkeit
- Vorbereitung und Durchführung freiwillige und sichere Rückkehr
- psycho-soziale und juristische Prozessbegleitung

Psychosoziale Beratung

- Krisenintervention
- Individualisierte Sicherheitskonzepte, objektive und subjektive Sicherheit
- Traumbewältigung
- Perspektivenabklärung

Sichere Unterkunft

Schutzwohnung 1

Schutzwohnung 2
(2 Wohnungen)

Übergangswohnung

4 Schutzwohnungen mit unterschiedlichem Betreuungskonzept, angepasst an die Bedürfnisse der Betroffenen.

Sichere Unterkunft

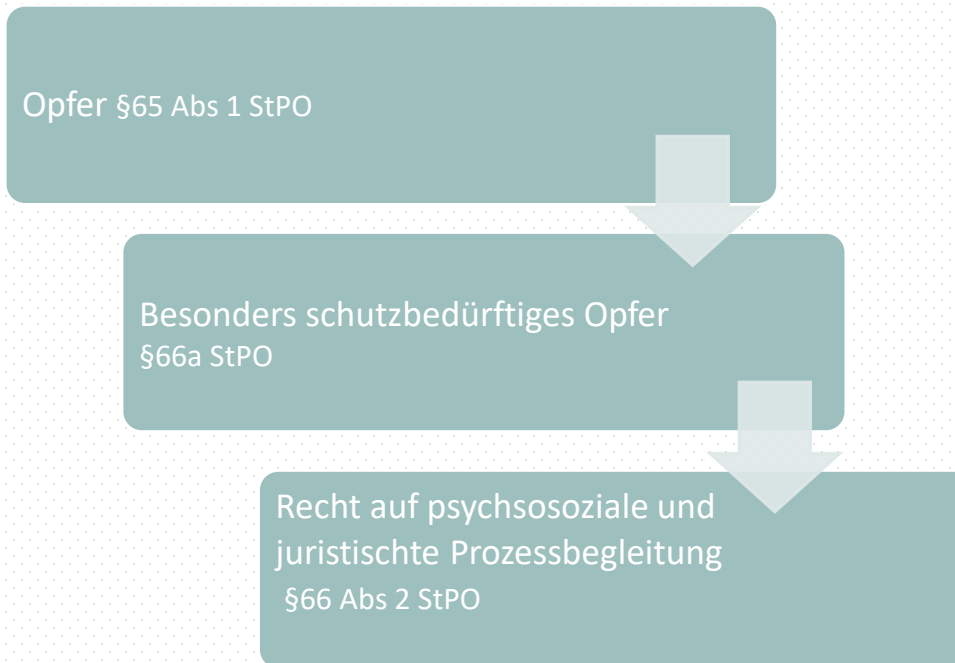
- Sozio-kulturelle Mediation als Betreuungskonzept
- Sicherheit
- Partizipation
- Gemeinsames Lernen und gemeinsamer Aushandlungsprozess

Rechtliche Beratung

- Verwaltungsrecht: Aufenthalt, Non-Punishment, Asylrecht, Entschädigung (z.B.: Schubhaft)
- Strafrecht: Psychosoziale und juristische Prozessbegleitung inkl. Entschädigung, Non-Punishment
- Zivilrecht: Schmerzensgeld und entgangener Lohn, Arbeits- und Sozialrecht

Rechtliche Beratung

Psychosoziale und Juristische Prozessbegleitung im Auftrag des Bundesministerium für Justiz.



Recht auf Entschädigung

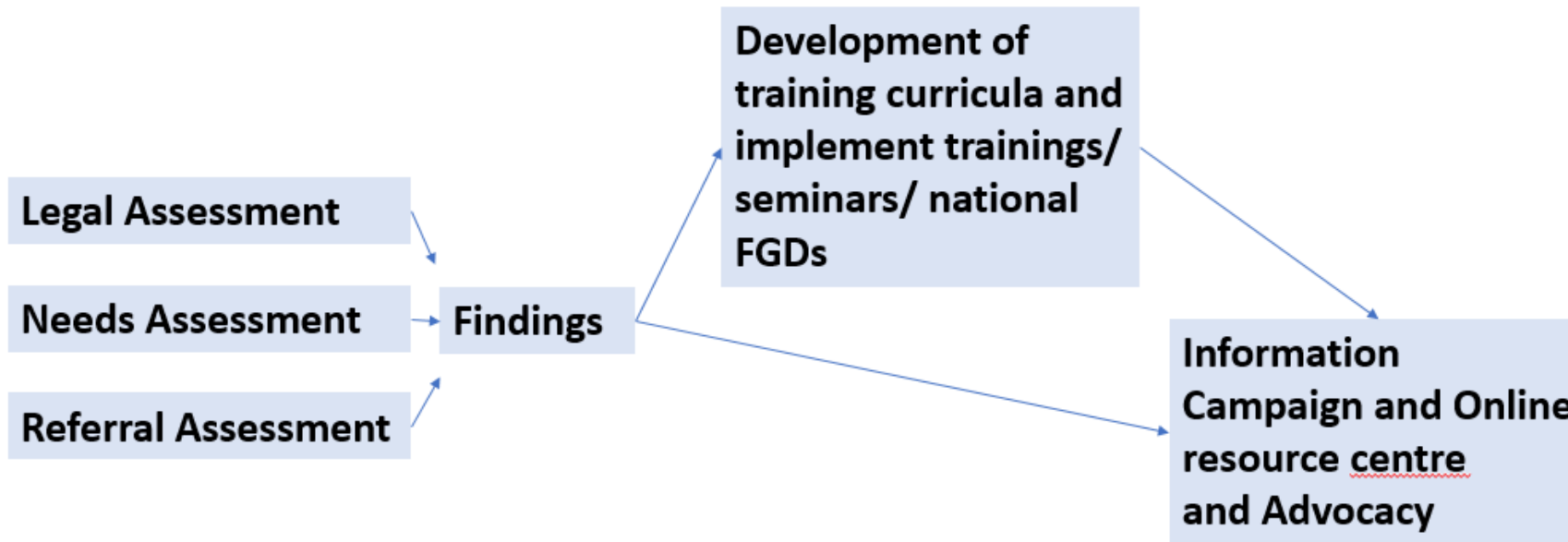
u.a.

- EU-Richtlinie zur Verhütung und Bekämpfung des Menschenhandels und zum Schutz seiner Opfer 2011/36/EU
- EU-Richtlinie zur Entschädigung der Opfer von Straftaten in anderen EU-Ländern 2004/80/EC
- Europaratskonvention gegen Menschenhandel

Projekt JUSTICE AT LAST

Start: Oktober 2017

Vorgänger Projekt COMP.ACT



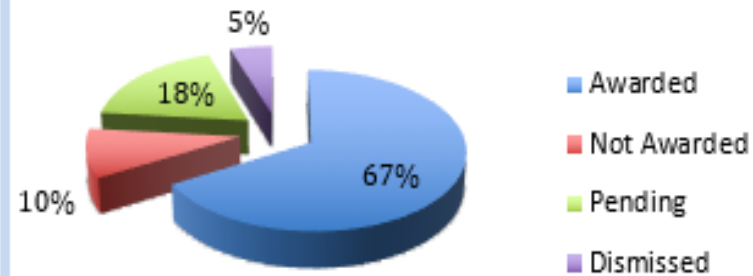
Gefördert durch EU-Justizprogramm (2014-2020)

Ergebnisse

Actual awards

The Justice at Last consortium studied 60 cases of victims of trafficking. These 60 cases related to mostly single victims and a few cases concerned more than one trafficked or exploited person. All 60+ victims in these cases pursued compensation for the harm suffered, via various avenues such as criminal and civil proceedings, labour redress mechanisms, state compensation schemes and alternative mechanisms. In 40 of these cases, the court decided to award compensation. However, only 11 of these cases actually resulted in compensation being paid to trafficked and/or exploited persons. In the remaining three-quarters of cases, victims did not receive any monetary compensation in spite of the court decision.

Judicial proceedings for compensation



Promising practices I

Promising practice - Prosecutor's obligation to request victim compensation

In Spain, the law on the standing of victims of crime in practice¹ provides that public prosecutors are obliged to request compensation for the victim from the defendant regardless of the victim's role in proceedings, unless the victim waives this right

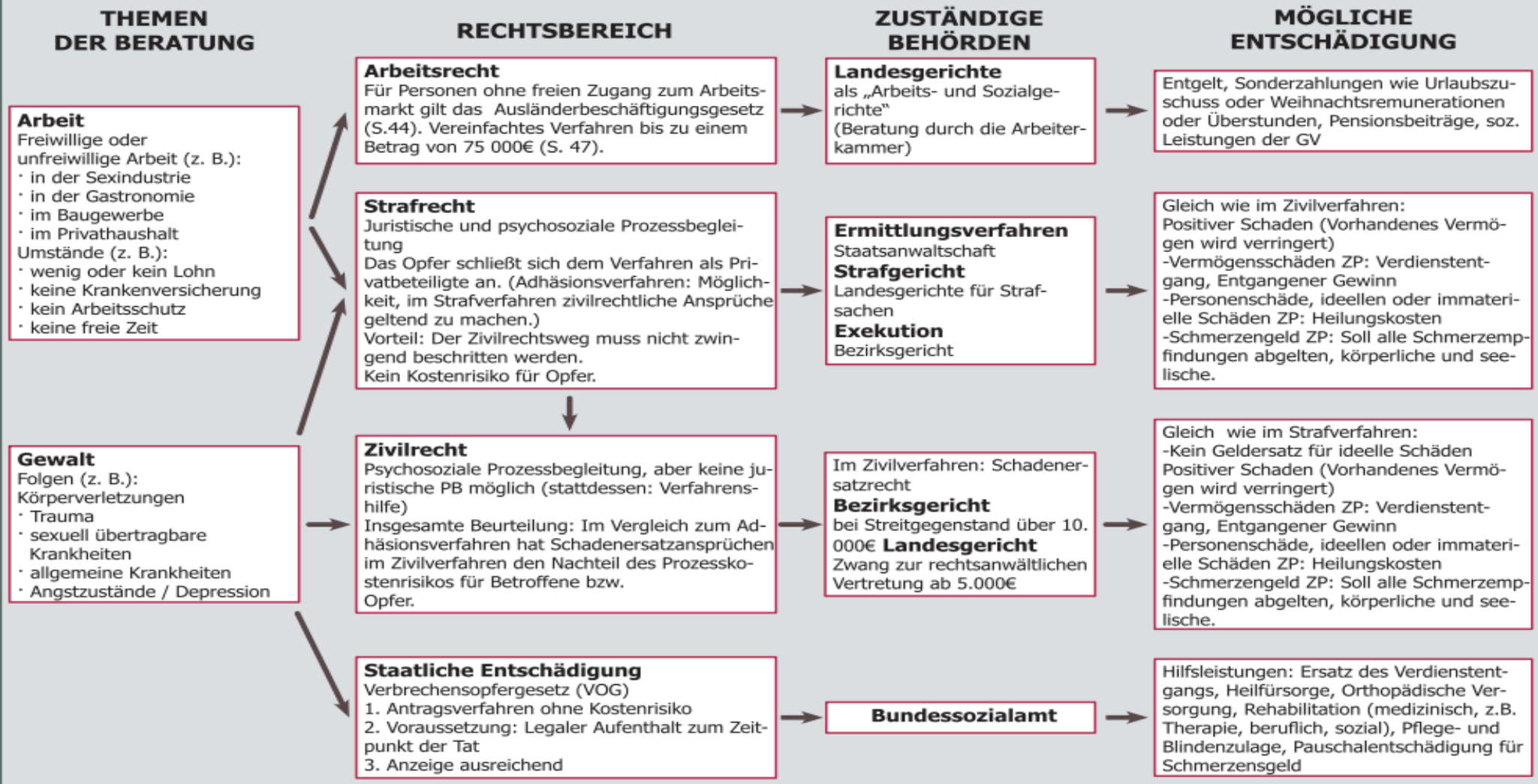
Promising practices II

Promising practice: Pilot on plausibility of victimhood of human trafficking victims
As part of the Violent Offences Compensation Fund, a subcommittee of experts implements the pilot, that started 1 January 2018. A victim, social worker, or lawyer can file a request to the committee. The task of the committee is to issue a multi-disciplinary expert report on whether it is plausible that an applicant is a victim of human trafficking within the definition of the Penal Code. The expert report is not a binding decision but should be seen as an influential opinion. It is the applicant's decision whether or not to make use of the expert report. For example, the expert report can help the applicant in obtaining support as an identified victim of human trafficking, e.g. for the application for a residence permit on humanitarian grounds, for access to municipal facilities, or to specialist (medical) care or to obtain financial compensation from the regular Violent Offences Compensation Fund.

Promising practice: Presumption of 6 months' employment in cases of illegal employment
In the Netherlands, if a migrant has worked in an irregular situation (e.g. no work permit), his /her employer is liable to pay back any outstanding remuneration and a presumption of six months' employment is made. This provision lightens the burden of proof on the migrant claiming compensation for unpaid wages. Moreover, the irregular status of the worker does not constitute an obstacle for the worker to start a civil action. (Cases NL01/02).

Finanzielle Ansprüche der Betroffenen von Menschenhandel

- Mögliche Beweise**
- psychologisches Gutachten
 - ZeugInnen / KollegInnen
 - Zahlungsbelege
 - SMS, E-Mails, Telefonkontakte (Einzelverbindungs nachweis)
 - ärztliches Attest
- Arbeitsbedingungen**
- An welchem Arbeitsort wurde gearbeitet?
 - Wie waren die Arbeitszeiten/ war die Arbeitsdauer?
 - Welche Arbeiten wurden verrichtet?
 - Wie viel Lohn wurde gezahlt?
 - Gab es einen Arbeitsvertrag?
 - Wie viele KundInnen wurden täglich bedient (z. B. bei Prostitution)?
 - etc.
- Folgeerscheinungen**
- Welche Beschwerden/ Krankheiten liegen bzw. lagen vor?
 - Gab es Krankenhausaufenthalte?
 - Ist Psychotherapie notwendig?



Bei Ausreise der Betroffenen vor oder nach Gerichtsverfahren:
 Auch bei Ausreise bleiben Ansprüche bestehen. Diese können auch aus dem Herkunftsland geltend gemacht werden.

Vor Ausreise:

- Vollmachten für RechtsanwältInnen bzw Beratungsstelle einholen
- Kontakt zu Betroffenen im Herkunftsland gewährleisten
- Kontakt zu einer Beratungsstelle im Herkunftsland herstellen

BEACHTEN:

- Frühestmöglich Entschädigung / Lohn ansprechen (z. T. sehr kurze rechtliche Fristen)

BEACHTEN:

- Alle KlientInnen können Ansprüche haben: ZeugInnen, Nicht-ZeugInnen, Ausgereiste, Undokumentierte.

BEACHTEN:

- die unterschiedlichen rechtlichen Wege können kombiniert werden
- ggf. Kontakt zu mehreren AnwältInnen herstellen
- AnwältInnen voneinander unterrichten!

Fazit

- nachhaltige Beratung und Betreuung
- verbindliche Kooperationen
- Team-Teaching



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!
Fragen?

EVELYN PROBST

CONTACT US: IBF@LEFOE.AT

Additional Sources

“COOPERATION ON ACCESS TO COMPENSATION IN CROSS-BORDER CONTEXT:

<https://bit.ly/2S09BGE>

“LEGAL ASSESSMENT: COMPENSATION PRACTICES”:

<https://bit.ly/2A4BSEp>